



RUBRICA SETTIMANALE

dell'avvocato Giovanna Panucci

Fonte: NEWSLETTER N. 517 del 6 febbraio 2024

- Intercettazioni: Garante, più tutele per i dati nelle infrastrutture centralizzate
- Garante: no a cancellazione di un articolo dall'archivio online di un quotidiano
- Responsabile protezione dati, il Garante sanziona 4 Comuni
- [Lavoro: dal Garante Privacy nuove tutele per la e-mail dei dipendenti](#)

I datori di lavoro pubblici e privati che per la gestione della posta elettronica utilizzano programmi forniti anche in modalità cloud da oggi hanno a disposizione nuove indicazioni utili a prevenire trattamenti di dati in contrasto con la disciplina sulla protezione dei dati e le norme che tutelano la libertà e la dignità dei lavoratori.

Il Garante per la protezione dei dati personali ha infatti adottato un [documento di indirizzo](#) denominato "Programmi e servizi informatici di gestione della posta elettronica nel contesto lavorativo e trattamento dei metadati" rivolto ai datori di lavoro pubblici e privati.



GDPR

GARANTE
PER LA PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI

Provvedimento del 21 dicembre 2023 - Documento di indirizzo "Programmi e servizi informatici di gestione della posta elettronica nel contesto lavorativo e trattamento dei metadati" [9978728]

Che cos'è: Il documento del Garante per la Protezione dei Dati Personali del **21 dicembre 2023** riguarda le linee guida per la gestione della posta elettronica e dei metadati nel contesto lavorativo.

Cosa contiene:

1. **Conformità GDPR e Legislazione Italiana:** enfasi sull'importanza di conformarsi al GDPR e alle leggi italiane per proteggere la privacy e i dati personali dei dipendenti.
2. **Gestione dei Metadati:** avvertimento sui rischi legati ad una raccolta incontrollata dei metadati da parte dei fornitori di servizi cloud per la gestione della posta elettronica.
3. **Limitazione Raccolta e Conservazione:** necessità di adeguare le impostazioni predefinite dei servizi e limitare la conservazione dei metadati al max a 7 giorni prorogabili di 48h.
4. **Misure di Protezione dei Dati:** obbligo per i datori di lavoro di adottare misure adeguate per garantire la protezione dei dati fin dalla progettazione e per impostazione predefinita.
5. **Trasparenza e Responsabilizzazione:** Importanza di garantire trasparenza e responsabilizzazione nel trattamento dei dati personali.



La parola della settimana

METADATI

Definizione: Un metadato è un'informazione che serve a descrivere le caratteristiche di un altro oggetto. Nel caso delle e-mail sono metadati la data di invio o di ricezione, l'e-mail del mittente o del destinatario, l'oggetto della mail, l'indirizzo IP del mittente e destinatario etc.

Te la spiego così: Immagina che ogni volta che scatti una foto con il tuo smartphone, oltre alla foto stessa, ci sia una piccola nota invisibile attaccata. Questa nota non parla dell'immagine, ma di come, quando e dove hai scattato la foto, e con quale tipo di telefono. Queste note invisibili sono i metadati: piccoli pezzi di informazione che raccontano la storia dietro a una foto, un video o qualsiasi file, senza mostrare il contenuto stesso. È come se ogni file avesse il suo diario segreto che racconta dove è stato e cosa ha fatto.



pare che...

La conservazione dei metadati per un periodo superiore a 7 giorni integri una violazione del divieto di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori e sarebbe suscettibile (in assenza di determinate tutele (accordo sindacale o autorizzazione dell'Ispektorato del Lavoro) di [sanzione penale](#).

In arrivo (forse) dal Garante le F.A.Q.