



# I Jolly in pillole

*Online LaTuaPA, portale per segnalare  
“quello che non va”  
nelle pubbliche amministrazioni*



<https://www.youtube.com/anzanisimona>

a cura di Simona Anzani



Un canale di comunicazione digitale, a disposizione dei cittadini, per segnalare **“quello che non va” nelle pubbliche amministrazioni, allo scopo di promuoverne, attraverso l'intervento dell'Ispettorato per la funzione pubblica, l'azione autocorrettiva e risolvere le criticità riscontrate.**

È il nuovo portale **“LaTuaPA”**, online dal 20 dicembre scorso **in via sperimentale e raggiungibile**, tramite il **sito del Dipartimento della funzione pubblica (Dfp)**, dall'indirizzo [latuapa.gov.it](http://latuapa.gov.it), realizzato per un'acquisizione semplificata delle segnalazioni di presunte inadempienze o irregolarità e per la gestione delle conseguenti verifiche di competenza dell'Ispettorato che, secondo il suo compito, **solleciterà le amministrazioni a correggere le disfunzioni eventualmente rilevate.**

Grazie al nuovo portale, **oltre a inviare una segnalazione, sarà possibile consultare il suo stato di trattazione, e verrà gestito in modo digitalizzato il flusso di lavoro delle segnalazioni e il relativo monitoraggio.**

*“Un modello di amministrazione pubblica orientata verso l'open government comporta una maggiore accessibilità delle informazioni e, dunque, una maggiore trasparenza nell'azione amministrativa. Proprio sul principio della trasparenza poggia le basi il progetto di ‘Re-ingegnerizzazione del modello tecnico-organizzativo dell'Ispettorato per la funzione pubblica’, volto a rendere più mirata ed efficace la risposta della pubblica amministrazione alle segnalazioni dei cittadini.*

*Grazie alla nuova piattaforma 'LaTuaPA' saremo in grado non solo di verificare e misurare il grado di efficacia del lavoro delle amministrazioni ma soprattutto di correggere eventuali disfunzioni emerse nell'attività di controllo. Uno strumento in più per promuovere nelle azioni concrete il principio di buon andamento della PA. Conoscere per migliorare: questo deve essere il nostro obiettivo principale",* ha dichiarato il ministro per la Pubblica amministrazione, Paolo Zangrillo.

L'accesso ai servizi del portale è possibile, in questa fase, tramite **autenticazione con Spid. Successivamente sarà possibile accedere anche tramite Cie (Carta d'identità elettronica) e Cns (Carta nazionale dei servizi)**. Attraverso pochi clic, e con il supporto di **Faq e di un helpdesk dedicato**, è possibile inviare una segnalazione, seguirne lo stato di lavorazione - ricevendo notifiche e aggiornamenti nell'apposita sezione **"Le mie segnalazioni"** - e controllarne l'esito.

**L'Ispettorato per la funzione pubblica, ai sensi dell'art. 60, comma 6, del dlgs n. 165/2001, ha, tra gli altri, il compito di vigilare sulla conformità dell'azione amministrativa ai principi di imparzialità e buon andamento, verificandone il corretto svolgimento nel pieno rispetto della legge, dei criteri di economicità, efficacia, imparzialità, pubblicità e trasparenza, collaborazione e buona fede.**

Attraverso il nuovo portale "LaTuaPA", **il cittadino potrà segnalare comportamenti non corretti della pubblica amministrazione che pregiudichino un suo interesse particolare** (come ad esempio nei casi di inadempienze per mancata adozione nel termine del provvedimento richiesto, o per violazione di norme nel procedimento amministrativo che lo riguarda) **oppure un interesse di portata generale** (come ad esempio nei casi di irregolarità nei concorsi pubblici o nel conferimento di incarichi).

## PRIMA DI INVIARE LA TUA SEGNALAZIONE

Controlla le **FAQ** e tieni presente che l'Ispettorato:

- non può fornire consulenza al segnalante, rilasciare pareri, rispondere a quesiti;
  - non può sostituirsi alle amministrazioni competenti per materia;
- non ha poteri sanzionatori nei confronti delle amministrazioni segnalate;
  - non ha l'obbligo di garantire l'anonimato del segnalante.



## **2.2 Cosa si intende per inadempienza?**

L'Ispettorato tratta come "inadempienze" le segnalazioni in cui il cittadino lamenta il comportamento non corretto tenuto dalla pubblica amministrazione rispetto ad una propria richiesta, con lesione di un proprio interesse particolare (come, ad esempio, nei casi di mancata adozione del provvedimento richiesto nei termini di legge, violazione di norme del procedimento amministrativo che lo riguarda, omessa risposta).

## **2.3 Cosa si intende per "irregolarità"?**

L'Ispettorato tratta come "irregolarità" le segnalazioni in cui il cittadino denuncia un comportamento tenuto dalla pubblica amministrazione ritenuto non corretto, dal quale possa derivare la lesione di un interesse di carattere generale, connesso al buon andamento dell'azione amministrativa (come, ad esempio, nel caso di irregolarità nel conferimento di incarichi o nei concorsi pubblici).

**2.5 Posso inviare una segnalazione se l'amministrazione non risponde ad una mia istanza entro i termini previsti dalla legge o da un suo regolamento?**

Sì. Salvo i casi in cui il silenzio non sia qualificato dalla legge come diniego del provvedimento richiesto, il mancato riscontro dell'amministrazione nei termini di conclusione del procedimento, in violazione della normativa, costituisce inadempienza

**2.6 Posso segnalare il mancato riscontro entro 30 giorni alla mia richiesta di accesso agli atti ai sensi della L. 241/1990?**

No. Decorsi 30 giorni dalla richiesta di accesso documentale, il silenzio della pubblica amministrazione si intende come "diniego". La tutela del richiedente e la competenza a valutare la legittimità del diniego è attribuita per legge, oltre che al giudice amministrativo, alla Commissione per l'accesso o al difensore civico.

**2.7 Posso inviare una segnalazione prima che siano decorsi i termini previsti per la conclusione del procedimento?**

No. Per inviare una segnalazione di inadempienza devono essere decorsi i termini di conclusione del procedimento.

**2.8 Posso chiedere all'Ispettorato di provvedere in sostituzione dell'amministrazione inadempiente?**No, l'Ispettorato non ha poteri sostitutivi nei confronti delle pubbliche amministrazioni.

### **3.3 È possibile inoltrare segnalazioni in forma anonima?**

No, le segnalazioni in forma anonima non sono inoltrabili tramite piattaforma.

### **3.4 L'Ispettorato garantisce l'anonimato del segnalante?**

No. La tutela prevista dall'art. 54-bis, comma 3, del d.lgs. 165/2001 (whistleblower) non si estende alle segnalazioni presentate all'Ispettorato. Pertanto, nella gestione delle segnalazioni, non può escludersi che venga rivelata l'identità del segnalante.

### **6.1 Come interviene l'Ispettorato a seguito di una mia segnalazione?**

L'ispettorato, dopo aver valutato la non manifesta infondatezza della segnalazione, avvia le proprie verifiche e la propria istruttoria.

### **6.2 Come si conclude la verifica dell'Ispettorato?**

Qualora gli esiti dell'attività ispettiva confermino l'irregolarità o l'inadempienza, l'Ispettorato comunica i propri rilievi all'Amministrazione segnalata, nonché, ricorrendone i presupposti, all'Autorità Giudiziaria ordinaria o alla Corte dei Conti, per l'avvio delle azioni di competenza.

In caso di mancata conferma delle inadempienze/irregolarità segnalate, l'Ispettorato procede all'archiviazione della segnalazione.



<https://www.funzionepubblica.gov.it/articolo/dipartimento/20-12-2022/online-latuapa-portale-segnalare-%E2%80%9Cquello-che-non-va%E2%80%9D-nelle>

<https://www.latuapa.gov.it/>

<https://www.latuapa.gov.it/faqs>

“Grazie per averci seguito...  
Mi trovi anche su ...”

<https://community.omniavis.it/>

<https://www.youtube.com/anzanisimona>

<https://www.youtube.com/user/omniavis>

Simona Anzani

